



Veiledning

til utfylling av AutoPASS-avtalen med Bergen Bompengeselskap AS.

Du kan også foreta nytegning og endringer via internett: www.bomringenbergen.no.

Skriv tydelig innenfor rammene med blokkbokstaver. Bruk svart eller blå penn.

Hva innebærer AutoPASS-avtalen?

Med AutoPASS-avtalen kan du benytte alle AutoPASS-anlegg i Norge, samt Øresundsbroen og Storebælt, men det er bare nødvendig med avtale med ett selskap, det selskapet du har fått brikken fra.

- **Du skal kun ha én brikke i bilen.**
- **Du får kun rabatt hos det selskapet du har avtale med.**
- **Ønsker du rabatt i flere AutoPASS-anlegg må du inngå tilleggsavtale med det enkelte selskap**
- **Ikke ta ned AutoPASS-brikken din ved passering i automatiske stasjoner. Avtalen din blir belastet uansett på grunnlag av det bildet som da vil tas av registreringsnummeret på bilen.**

1. Generelt

- Du kan krysse av i flere bokser for å gjøre flere endringer på samme skjema.
- Alle felter under Generelt skal fylles ut!
- Det er **regningsmottagers** navn og adresse som skal fylles ut.
- Firmakunder fyller ut organisasjonsnummer istedenfor fødselsdato.
- Kontonummer brukes for eventuell refusjon av depositum for brikke, ved endring av avtaletype, samt ved oppsigelse. Hvis kontonummer ikke er oppgitt, vil refusjon gå til det kontonummer avtalen sist ble betalt fra.

2. Gjelder for

- Bilnummer skal alltid oppgis.
- "Startdato" angir når nytegning eller endring skal virke fra og med. **Må alltid fylles ut, og kan ikke være før avtaledato.**
- "Bilnummer nasjonalitet" fylles ut for utenlandske biler. "Annen nasjonalitet" fylles eventuelt ut med vanlige landskoder, som for eksempel "GBR", "D", "ESP", "USA".
- Maks tillatt totalvekt finnes i vognkortet. Vær oppmerksom på at takster knyttet til kjøretøyets lengde benyttes ved passeringer hos enkelte andre selskaper.
- Brikkenummeret har 10 eller 16 siffer og finnes på brikken eller siste faktura.
- Fritak i bompengeanlegg i Norge i h.t. takstretningslinjer for bompengeprojekter. Det kreves dokumentasjon for fritak. Kunden må selv undersøke fritaksbestemmelser andre steder enn i Bomringen i Bergen.

3. Avtaletype

- Kryss av for ønsket avtaletype
- Privatkunder og firmakunder kan knytte et ubegrenset antall kjøretøy til avtalen.
- Når det er tre kjøretøy på avtalen, vil forskuddsbeløpet økes. Deretter vil forskuddsbeløpet økes for hvert andre kjøretøy som blir lagt til på avtalen.
- For gjeldende takster se www.bomringenbergen.no

4. Fritaksavtale

- Fritak i bompengeanlegg i Norge i h.t. takstretningslinjer for bompengeprojekter. Det kreves dokumentasjon for fritak. Kunden må selv undersøke fritaksbestemmelser andre steder enn i Bomringen i Bergen.

5. Sletting av data

- En AutoPASS-avtale, hvor det er valgt sletting av opplysninger om passeringer, innebærer at passeringsdata slettes straks passering er belastet en positiv kundesaldo.
- Etter sletting vil passeringsdata ikke kunne fremskaffes, heller ikke ved evt. klage.

6. Årsak til bytte av brikke

- Hvis brikken er stjålet eller fysisk skadet må det betales depositum for ny brikke.
- Bytte av brikke som ikke er fysisk skadet / stjålet skal avtales med Bergen Bompengeselskap AS på forhånd.
- Hvis brikkens batteri begynner å utlades vil du bli bedt om å bytte brikke.

Underskrifter

Avtalen er tidligst gyldig fra den dato den er levert Bergen Bompengeselskap AS v/BT Signaal eller en av våreforhandlere.

Lokale avtalebetingelser

Bomringen i Bergen

1. Avtalens omfang

1.1 Privatpersoner og firma kan registrere så mange biler de ønsker på en avtale. Forskuddsbeløpet på forskuddsavtaler gjelder for to biler. Det kreves én brikke pr. bil og det må betales kr 200 i depositum pr. brikke.

1.2 AutoPASS-brikken er i seg selv ikke et bevis for gyldig avtale. Betalt faktura og korrekt montert elektronisk brikke gir rett til passering med rabatterte satser i Bomringen i Bergen.

1.3 Passeringer som fortsatt står ubetalt etter varsling kan ilegges tilleggsavgift i samsvar med forskrifter godkjent av Samferdselsdepartementet.

1.4 Tidsdifferensierte takster betyr at det er høyere takster i rushtiden enn resten av døgnet.

1.5 Det belastes kun for én passering dersom samme kjøretøy passerer flere bomstasjoner i løpet av en time. Ved passering innenfor rushtiden vil den dyreste passeringen bli belastet avtalen.

1.6 Det belastes maks 60 passeringer pr. måned pr. kjøretøy som er tilknyttet avtalen. Dette gjelder betalte passeringer uavhengig av størrelse på takst.

2. Faktura og avregning

2.1 Ved etterskuddsavtale sendes det faktura for de passeringer som er foretatt i perioden, samt eventuelt brikkedepositum. Dersom det fins passeringer som ikke er fakturert i en periode, kan de komme med på en senere faktura. Ved lavt forbruk vil beløpet overføres til neste periode, men ikke lenger enn 3 måneder.

2.2 Ved forskuddsavtale sendes det faktura for det forskuddsbeløp som det er krysset av for i avtalen, samt eventuelt brikkedepositum. Forskuddsbeløpet beregnes ut fra høyeste registrerte takstgruppe.

2.3 Ved forskuddsavtale skal alle passeringer være forhåndsbetalte. Ikke mottatt faktura eller varsel fritar ikke kunden fra plikten til å sørge for at avtalen er gyldig ved passering av bomstasjonen.

2.4 Passeringer avregnes fortløpende med den rabattsats som er valgt i avtaletype.

2.5 Ny faktura sendes når det er ca. 25% igjen av forskuddsbeløp for den rabattsats som er valgt i avtaletype.

3. Endring i avtale

3.1 Kunden er ansvarlig for at de opplysninger som er gitt i avtaledokumentet er korrekte. Alle endringer i

avtalen, slik som bytte/salg av bil, avtaletype eller adresse, skal meldes til selskapet.

3.2 Kunden er ansvarlig for å fjerne brikken ved salg eller avhendelse av kjøretøyet. Brikken kan da overføres til nytt kjøretøy eller returneres driftsselskapet for sletting av informasjon.

3.3 Det er ikke anledning til å overdra avtalen til andre personer eller selskap.

3.4 Kunden er til enhver tid ansvarlig for bruken av den utleverte brikken og plikter å gi melding til driftsselskapet snarest dersom brikken mistes eller blir stjålet.

4. Refusjoner

4.1 Det gjestående beløp av innbetalt forskudd refunderes ved oppsigelse av avtale. Depositum refunderes for uskadet AutoPASS-brikke. Hvis kontonummer ikke er oppgitt i avtalen, vil beløpet gå til den konto som forskuddsbeløpet sist ble betalt fra. Laveste beløp som refunderes er kr 50,-.

5. Lyssignal

5.1 Grønt lys betyr gyldig passering.

5.2 Hvitt lys betyr gyldig passering, men varsler også om at forskuddsbeløpet snart er oppbrukt og at ny faktura er underveis. Dersom du har etterskuddsavtale betyr dette at forfallsdato er passert. For kunder med avtalegiro, gis hvitt signal når trekket er sendt.

5.3 Manglende lys kan skyldes at avregningssaldo er null. Saldo oppgis på www.bomringenbergen.no. Ved feil på brikken må Bergen Bompengeselskap AS kontaktes.

5.4 Andre bompengeanlegg kan ha andre lyssignal.

6. Fritak

6.1 El-biler, hydrogenbiler, utrykningskjøretøy, forflytningshemmede og busser i konsesjonert rute har fritak for passering i bomringer. Kjøretøyene må ha AutoPASS-avtale og være utstyrt med brikke.

6.2 Brukeren må selv undersøke fritaksbestemmelser ved passering andre steder enn i Bergen.

7. Takster

7.1 Kundens saldo blir belastet med den pris som beregnes av de til enhver tid gjeldende takster.

7.2 Takster for Bomringen i Bergen finnes på www.bomringenbergen.no.

Generelle betingelser

1. Innledende bestemmelser

1.1 Bergen Bompengeselskap AS gir Kunden rett til å benytte AutoPASS-brikken (Brikken) i alle bompengeanlegg eller andre transportrelaterte tjenester (Anlegg) tilknyttet AutoPASS-avtalen (Avtalen). Brikken utleveres av brikkeutsteder (Utsteder) eller forhandler.

1.2 Avtalen omfatter Generelle betingelser, Lokale betingelser, Avtaleskjema og Veiledning. Ved motstrid gjelder ovennevnte rekkefølge.

1.3 Kunden aksepterer de betingelser som følger av Avtalen.

1.4 Kunden er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert om hvilke Anlegg som er tilknyttet Avtalen. Informasjon kan fås på www.autopass.no eller telefon 02012.

1.5 Kundens bruk av Anlegg som er knyttet til Avtalen, belastes Avtalen.

1.6 Bergen Bompengeselskap AS har rett til å belaste Avtalen for bruk av brikken i andre Anlegg knyttet til Avtalen dersom Kunden ikke har reservert seg mot dette (jf. Avtaleskjema). Bergen Bompengeselskap AS er betalingsformidler.

2. Avtaleperiode

2.1 Avtalen er gyldig fra den startdato som er angitt i Avtalen, tidligst fra dato for Bergen Bompengeselskap AS sin forhandlers underskrift.

2.2 Avtalen er gyldig inntil en av partene skriftlig sier opp Avtalen eller at Brikken(e) returneres.

3. Kundens forpliktelser

3.1 De ulike typer avtaler og betalingsordninger som kan tegnes, fremgår av Avtaleskjemaet foran. Bergen Bompengeselskap AS sine takster samt depositum for Brikken fastsettes av offentlige myndigheter, og fremgår av separat prisoversikt på www.bomringenbergen.no. Ved bruk av Brikken i de andre Anlegg som omfattes av Avtalen betales det gjeldende takst i det enkelte anlegg.

3.2 Kunden er ansvarlig for at opplysninger som er gitt i Avtaleskjemaet er korrekte.

3.3 Retten til bruk av Brikken forutsetter rettidig betaling av krav fra Bergen Bompengeselskap AS.

3.4 Kunden kan ikke benytte Brikken i andre motorvogner enn det som er angitt i denne Avtalen.

3.5 Passeringer skal skje i felt merket med AutoPASS eller felt for elektronisk lesning.

3.6 Montering og bruk av Brikken skal skje i henhold til instruksjoner gitt av Bergen Bompengeselskap AS.

3.7 Kunden skal melde enhver endring i kjøretøydata, innen tre virkedager etter at slik endring har skjedd. Slike endringer skal imidlertid ikke skje hyppigere enn hver tredje dag.

3.8 Verken Avtalen eller Brikken kan overdras til andre.

3.9 Kunden er betalingsansvarlig for bruk av Brikken hos hver Operatør tilknyttet AutoPASS-tjenesten fram til retur eller meddelt tap av Brikken uansett om han selv benytter eller lar andre benytte Brikken.

4. Bergen Bompengeselskap AS sine forpliktelser

4.1 Når Avtalen er akseptert skal Kunden betale depositum og motta en Brikke, dersom Kunden ikke har slik Brikke fra før.

4.2 Bergen Bompengeselskap AS skal tilby Kunden informasjon vedrørende AutoPASS-tjenesten og bruk av denne.

4.3 Det gis grønt eller ikke noe lyssignal ved godkjent passering. Gult lys gis ved ubetalt /ugyldig avtale, manglende brikke, feil på brikke eller feilaktig montering, og utløser automatisk videofotografering. Hvitt lys varsler godkjent passering, men at innbetalt forskudd snart er oppbrukt. For videre bruk av tjenesten må ny faktura betales eller trekk på Kundens konto foretas av Bergen Bompengeselskap AS. I automatiske stasjoner kan andre lyssignaler forekomme (se Lokale betingelser)

4.4 Dersom Bergen Bompengeselskap AS gjør feil ved registrering av kjøretøydata kan Kunden kreve Bergen Bompengeselskap AS for dekning av feilaktig betalte krav.

5. Tilleggsavgift og mislighold

5.1 Brudd på Avtalen kan medføre tilleggsavgift for Kunden.

5.2 Klage på tilleggsavgift skal alltid rettes skriftlig til det selskap som har utstedt tilleggsavgiften.

5.3 Dersom Kunden gir feil opplysninger om kjøretøydata slik at Bergen Bompengeselskap AS påføres tap, kan Kunden etterskuddskreves for det tapet Bergen Bompengeselskap AS er påført.

5.4 Bergen Bompengeselskap AS har rett til å heve Avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder de forpliktelser som følger av Avtalen.

6. Tap, skade eller tyveri av Brikken

6.1 Kunden er ansvarlig for all oppbevaring og bruk av Brikken. Ved tap, skade eller tyveri refunderes ikke depositumet.

6.2 Kunden er ikke betalingsansvarlig for bruk av Brikken dersom Brikken eller kjøretøyet er fravent Kunden ved tyveri. Dette forutsetter at Kunden ikke var uaktsom ved oppbevaring av brikken samt at forholdet anmeldes.

7. Oppsigelse av Avtalen

7.1 Kunden har til enhver tid rett til skriftlig å si opp Avtalen med Bergen Bompengeselskap AS

7.2 Avtalen kan overføres til en annen Utsteder dersom Bergen Bompengeselskap AS legger ned sin virksomhet. Melding om nedleggelse vil bli gitt senest 3 måneder før Bergen Bompengeselskap AS avslutter sin virksomhet.

7.3 Ved oppsigelse vil ubenyttet, innbetalt forskudd bli refundert Kunden, i henhold til Lokale avtalebetingelser.

8. Endringer i Avtalen

8.1 Bergen Bompengeselskap AS kan foreta mindre endringer i Avtalen. Gjeldende versjon av Avtalen finnes på www.bomringenbergen.no, hos Bergen Bompengeselskap AS og hos Bergen Bompengeselskap AS sine forhandlere. Vesentlige endringer skal kunngjøres eller sendes skriftlig til Kunden. Nevnte endringer trer i kraft ved første etterfølgende betaling av faktura, eventuelt trekk på Kundens konto hos Bergen Bompengeselskap AS

8.2 Endringer i avtaleperioden vil bare kunne skje som følge av politiske myndigheters beslutninger eller andre ekstraordinære forhold utenfor Bergen Bompengeselskap AS sin kontroll. Slike endringer vil kunngjøres senest 4 uker før endringen trer i kraft. Endringer av takster og andre priser annonseres i h.t. bestemmelser gitt av Samferdselsdepartementet og Statens vegvesen.

9. Personvern

9.1 All bruk av Brikken vil bli registrert i forbindelse med betalingskontroll, fremstilling av anonymisert statistikk, og eventuelle opplysninger til Kunden. Registreringen skjer i overensstemmelse med personopplysningslovens bestemmelser.

9.2 Brikken kan benyttes for anonymisert datainnsamling. Dette skal utføres uten at personopplysninger behandles.

9.3 Nærmere informasjon om behandlingen av opplysninger om Kunden, kan fås ved henvendelse til Bergen Bompengeselskap AS. Opplysninger om Kunden benyttes bare til å administrere AutoPASS-tjenestene. Opplysningene om Kunden kan bli utlevert til operatører av AutoPASS-tjenestene.

9.4 Opplysninger om hver enkel AutoPASS-passering slettes så raskt som mulig etter at fakturaen er betalt. Ved tvist om betalingsplikten oppbevares opplysningene inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort.

10. Kommunikasjon

10.1 Henvendelser fra Kunden til Bergen Bompengeselskap AS vedrørende Avtalen, Brikken mv. skal sendes skriftlig pr. brev, telefaks eller via webadressen som er oppgitt på Avtaleskjemaet.

10.2 Med mindre annet er beskrevet i Avtalen skal meldinger fra Bergen Bompengeselskap AS til Kunden vedrørende Avtalen sendes pr. post eller e-post til adressen oppgitt i Avtaleskjemaet. Meldinger kan også inkluderes i fakturautsendinger og eventuelle purringer.

10.3 Reklamasjon på belastning av passeringer må fremsettes senest 30 dager fra det tidspunkt da Kunden fikk kunnskap om belastningen. For passeringer i utlandet må reklamasjon skje senest 60 dager etter passering. Rettslige tvister vedrørende reklamasjon skal avgjøres ved domstolen der Operatøren har sin adresse.